



経済産業省  
Ministry of Economy, Trade and Industry

# 経済産業省におけるテレワーク関連施策のご紹介

令和 3 年 1 1 月

経済産業省 商務情報政策局  
情報技術利用促進課

○ 経済産業省では、これまで関係省庁と連携して、テレワーク・デイズの国民運動等を通じて、企業の価値向上の観点から、テレワークの普及啓発に努めてまいりました。

○ コロナ禍で事業者に対し、緊急的により一層のテレワークの普及の推進・強化するために、主として、

1. テレワークを含めたデジタル化機器導入のための財政的な支援

(サービス等生産性向上IT導入支援事業の低感染リスク型ビジネス枠(IT導入補助金2021)、IT活用促進資金、テレワーク等のデジタル化投資の促進(中小企業経営強化税制の拡充))

2. 経営支援と併せたテレワーク導入のため専門家派遣の支援

(中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業(中小企業119))

3. 独立行政法人を通じたテレワーク支援情報の提供 等

(ITプラットフォーム「ここからアプリ」)

を実施してまいります。

○ 経済産業省では、これまで関係省庁と連携して、テレワーク・デイズの国民運動等を通じて、企業の価値向上の観点から、テレワークの普及啓発に努めてまいりました。

○ コロナ禍で事業者に対し、緊急的により一層のテレワークの普及の推進・強化するために、主として、

1. テレワークを含めたデジタル化機器導入のための財政的な支援

(サービス等生産性向上IT導入支援事業の低感染リスク型ビジネス枠(IT導入補助金2021)、IT活用促進資金、テレワーク等のデジタル化投資の促進(中小企業経営強化税制の拡充))

2. 経営支援と併せたテレワーク導入のため専門家派遣の支援

(中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業(中小企業119))

3. 独立行政法人を通じたテレワーク支援情報の提供 等

(ITプラットフォーム「ここからアプリ」、シン・テレワークシステムを活用したテレワーク導入促進)

を実施してまいります。

# サービス等生産性向上IT導入支援事業の低感染リスク型ビジネス枠（IT導入補助金2021）

IT導入・DXを検討中の皆様へ

ITで業務効率化・データ活用をしたい  
働き方改革・コロナ対策を進めたい  
全社的なDX（デジタルトランスフォーメーション）を進めたい

IT導入による生産性向上を後押しします。  
まずはIT導入補助金をチェック。

## IT導入補助金 (サービス等生産性向上IT導入支援事業)

バックオフィス業務の効率化やデータを活用した顧客獲得など  
生産性向上に繋がるITツールの導入を支援します

※飲食、宿泊、小売・卸、運輸、医療、介護、保育等のサービス業の他、製造業や建設業等の中小企業等が対象。

事業類型	通常枠		NEW 低感染リスク型ビジネス枠	
	A類型	B類型	C類型 (低感染リスク型ビジネス類型)	D類型 (テレワーク対応類型)
補助 下限額・ 上限額	30万～ 150万円 未満	150万～ 450万円	30万～ 450万円	30万～ 150万円
補助率	1/2		2/3	
補助対象 経費	ソフトウェア、クラウド利用費、 導入関連費		左記のものに加えPC・タブレット等のレンタル費用が対象	

※事業計画期間において、「給与支給総額が年率平均1.5%以上向上」、「事業場内最低賃金が地域別最低賃金+30円以上」を満たすこと等を加点要件（一部事業者等については申請要件）とします。

令和元年度補正予算及び令和2年度第3次補正予算で  
中小機構に措置

### 低感染 リスク型 ビジネス枠

#### 低感染リスク型ビジネス類型・テレワーク対応タイプの創設

- ✓ 補助率は2/3です。
- ✓ 「低感染リスク型ビジネス類型」は、複数のプロセス（販売管理と労務など）を非対面化・連携し、一層の生産性向上を図るITツールの導入を支援します。
- ✓ 「テレワーク対応類型」は、生産性向上のために、テレワーク環境の整備に寄与するクラウド型のITツールの導入を支援します。

### 補助金 活用事例

#### 事例①（通常枠）

担当者の交代や後継者問題など、“人”の課題が顕在化。  
『長年の勘』からの脱却をはかるため、販売管理システムを導入。売上の多い得意先の需要予測や仕入れ単価の推移の見える化を行い、売上が増加。

#### 事例②（低感染リスク型ビジネス類型）

顧客対応や決済業務の対面実施による感染リスクが存在。  
「遠隔注文システム」、「キャッシュレス決済システム」、「会計管理システム」を同時導入することで、顧客と従業員間の業務の非対面化と効率化を実現。

#### 事例③（テレワーク対応類型）

テレワークを実施するためにクラウド型の勤怠管理システムとweb会議システムを導入することで非対面化と効率化を実現。

#### <IT導入補助金2021の今後のスケジュール>

公募開始：令和3年4月7日（水）  
4次締切：令和3年11月17日（水）17:00まで

応募方法等の  
詳細はこちらから  
ご確認ください



※12月以降の締切については、申請状況を踏まえて設定予定です。  
(制度内容、予定は変更する場合がございます。)

# IT活用促進資金

令和3年度財政投融资

- ITを活用した事業や、テレワークの導入を行う際に、日本政策金融公庫の特別貸付が受けられる。
- IT活用のための投資を行う中小企業・小規模事業者及び認定情報処理支援機関が対象。

貸付対象	①情報技術(IT)の普及及び変化に関連した事業環境の変化に対応するための情報化投資を行う方であって、情報技術(IT)を活用した効果的な企業内業務改善及び企業内の情報交換等業務の高度化を行う方等 ②中小企業等経営強化法第43条の規定に基づき認定を受けた情報処理支援機関(認定情報処理支援機関(スマートSMEサポーター)) ③AIを活用して生産性の向上を図る方であって、AIの導入に際して専門家の助言・指導を受けている方 ④特定高度情報通信技術活用システム開発供給計画の認定を受けた方または導入計画の認定を受けた方 ⑤テレワークの導入等を行う方
用途・対象物	対象①、⑤の方: イ)電子計算機※等(ソフトウェアを含む) ロ)周辺装置(モデムなどの通信装置など) ハ)端末装置(多機能情報端末など) ニ)被制御設備(高度数値制御加工装置(CNC)や自動搬送装置など) ホ)関連設備(LANケーブルや電源設備など) ヘ)関連建物・構築物(上記装置および設備の導入に併せてその取得に必要不可欠な建物・構築物およびそれらの設置に必要不可欠な土地) ト)その他の設備(その他情報化投資を構成する設備であって、必要と認められたもの) ※イ～トの他の設備等と組み合わせて導入する場合のみ対象 対象②の方:情報処理支援業務を行うために必要な設備資金や運転資金 対象③の方:AIを活用して生産性向上を図るために必要な設備資金(土地にかかる資金を除く。)および運転資金 対象④の方:認定開発供給計画または認定導入計画を実施するために必要とする設備資金(土地にかかる資金を除く。)および運転資金
資金使途	設備等を取得するために必要とする設備資金及び運転資金

＜貸付限度＞
中小企業事業:7億2,000万円(うち長期運転資金2億5,000万円)
国民生活事業:7,200万円(うち運転資金4,800万円)
＜貸付利率＞
基準利率～基準利率▲0.90%(※1)
注:テレワーク導入の場合は基準金利▲0.40%
＜貸付期間＞
設備資金:20年以内 運転資金:7年以内

※1. 以下のいずれかに該当する方で一定の要件を満たす方は特別利率が適用されます

- ・情報処理支援機関の認定を受けている方
- ・AIの導入に際して専門家の助言・指導を受けている方(※2)
- ・特定高度情報通信技術活用システムの開発供給計画または導入計画の認定を受けた方
- ・**テレワークの導入等を行う方**

・情報処理の促進に関する法律第31条に基づく認定を受けている方

※2. 情報処理支援機関の認定を受けた専門家からAI導入に係る助言・指導を受けている方

お問い合わせ先

- ・日本政策金融公庫 全国各店舗

URL: <https://www.jfc.go.jp/n/branch/index.html>

- ・事業資金相談ダイヤル

電話:0120-154-505

# テレワーク等のデジタル化投資の促進（中小企業経営強化税制の拡充）

- 中小企業経営強化税制は、中小企業の稼ぐ力を向上させる取組を支援するため、**中小企業等経営強化法の認定を受けた計画に基づく投資**について、**即時償却又は税額控除（10%※）**のいずれかの適用を認める措置。  
※資本金3,000万円超の中小企業者等の税額控除率は7%
- 令和2年4月の「新型コロナウイルス感染症緊急経済対策における税制上の措置」において、**デジタル化設備に係る類型（C類型）**が追加された。

類型	要件	確認者	対象設備（※1～3）	その他要件
A類型	<u>生産性が旧モデル比平均1%以上向上</u> する設備	工業会等	機械装置（160万円以上）	<b>・生産等設備</b> を構成するもの ※事務用器具備品・本店・寄宿舎等に係る建物附属設備、福利厚生施設に係るものは該当しません。（※4）  <b>・国内への投資</b> であること <b>・中古資産・貸付資産でないこと</b> 等
B類型	<u>投資収益率が年平均5%以上</u> の投資計画に係る設備	経済産業局	工具（30万円以上） （A類型の場合、測定工具又は検査工具に限る）	
<b>C類型</b>	<u>可視化、遠隔操作、自動制御化のいずれかに該当する設備</u>		器具備品（30万円以上）	
D類型	<u>修正ROAまたは有形固定資産回転率が一定割合以上</u> の投資計画に係る設備		建物附属設備（60万円以上）  ソフトウェア（70万円以上） （A類型の場合、設備の稼働状況等に係る情報収集機能及び分析・指示機能を有するものに限る）	

URL : <https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/kyoka/>



○ 経済産業省では、これまで関係省庁と連携して、テレワーク・デイズの国民運動等を通じて、企業の価値向上の観点から、テレワークの普及啓発に努めてまいりました。

○ コロナ禍で事業者に対し、緊急的により一層のテレワークの普及の推進・強化するために、主として、

1. テレワークを含めたデジタル化機器導入のための財政的な支援

(サービス等生産性向上IT導入支援事業の低感染リスク型ビジネス枠(IT導入補助金2021)、IT活用促進資金、テレワーク等のデジタル化投資の促進(中小企業経営強化税制の拡充))

2. 経営支援と併せたテレワーク導入のため専門家派遣の支援

(中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業(中小企業119))

3. 独立行政法人を通じたテレワーク支援情報の提供 等

(ITプラットフォーム「ここからアプリ」、シン・テレワークシステムを活用したテレワーク導入促進)

を実施してまいります。

## 中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業（中小企業119） （経営支援と併せたテレワーク導入のため専門家派遣の支援）

- 中小企業・小規模事業者が抱える経営課題が、内外の事業環境の変化により高度化、複雑化している中で、事業の各段階に応じた様々な経営課題・支援ニーズに対応するため、専門家派遣を実施。

「新しく事業を始めたいけど、何から手をつけていいかわからない」、「資金調達の方法が分からない」、  
「ITを活用して、販路拡大を実現したい」、「IT導入補助金を活用し、ITツールの導入に繋がりたい」、  
「テレワークを導入して、社員の感染防止と仕事の事業継続を両立したい」

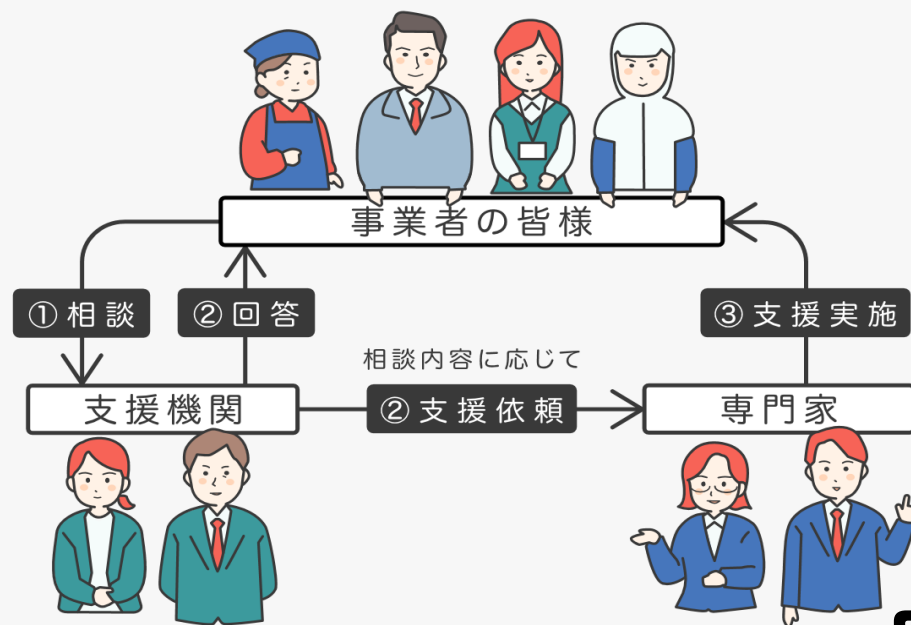
**ITコーディネータや中小企業診断士等の専門家を派遣（原則3回まで無料）。**

よろず支援拠点や、中小企業・小規模事業者を支える連携体（**商工会・商工会議所、金融機関等の支援機関（派遣可能機関）**）が事業者の相談内容に即した専門家を選択し、支援を実施。



中小企業119+

中小企業119サイト <https://chusho119.go.jp>





○ 経済産業省では、これまで関係省庁と連携して、テレワーク・デイズの国民運動等を通じて、企業の価値向上の観点から、テレワークの普及啓発に努めてまいりました。

○ コロナ禍で事業者に対し、緊急的により一層のテレワークの普及の推進・強化するために、主として、

1. テレワークを含めたデジタル化機器導入のための財政的な支援

(サービス等生産性向上IT導入支援事業の低感染リスク型ビジネス枠(IT導入補助金2021)、IT活用促進資金、テレワーク等のデジタル化投資の促進(中小企業経営強化税制の拡充))

2. 経営支援と併せたテレワーク導入のため専門家派遣の支援

(中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業(中小企業119))

3. 独立行政法人を通じたテレワーク支援情報の提供 等

(ITプラットフォーム「ここからアプリ」、シン・テレワークシステムを活用したテレワーク導入促進)

を実施してまいります。

# ITプラットフォーム「ここからアプリ」



## 次はあなたの番です。

中小企業のためのビジネス用アプリ検索サイト



あとは、あなたが選ぶだけ。

**APP**  
👉

**ここからアプリ**  
**Coco APP**

ITプラットフォーム「ここからアプリ」は、  
中小企業・小規模事業者の方々の  
生産性の向上や、業務改善に役立つ情報を  
掲載しているウェブサイトです。

**Point 01**  
**豊富な  
検索機能**  
さまざまな検索方法で  
あなたに合ったアプリを  
探し出せます。

**Point 02**  
**充実した  
導入事例**  
幅広い業種、業務に  
おけるアプリ導入事例の  
動画や記事を  
豊富に掲載。

**Point 03**  
**支援情報・  
支援機関をご紹介**  
IT導入に関する支援情報や  
支援機関のご紹介などを  
行いアプリ導入を  
バックアップ。

**「ここからアプリ」の  
3つのポイント**

**あなたにぴったりのアプリが見つかる、2つの探し方。**  
探し方はとてもシンプル!あなたのビジネスに役立つ効果的なアプリが簡単に見つかります。

**検索で絞り込む**  
業種・  
目的から探す

**業種に合ったアプリを探す**  
あなたの業種を  
チェック  
↓  
探したいアプリの  
種類をチェック  
↓  
アプリを選ぶ

自社に合ったアプリをご覧いただけます

「ここからアプリ」の使い方を  
動画で紹介しています。  
↓  
トップページ下、注目ワードの  
「使い方ガイド」をクリック